|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДЕН  приказом министра социального развития Кировской области |  | Проект: УТВЕРЖДЕН приказом директора КОГБУСО «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  от « » декабря 2017 года № |

**План мероприятий**

**по улучшению качества работы**

**КОГБУСО «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

**на 2018 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственный |
| **1.** | **Мероприятия по повышению открытости и доступности информации об учреждении** | | |
| 1.1. | Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания населения информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17.11.2014 №88би | Постоянно в сроки, установленные законодательством | Неупокоев Н.В. |
| 1.2. | Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 №86би | Постоянно в сроки, установленные законодательством | Неупокоев Н.В. |
| 1.3. | Размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб и обращений граждан. (на информационных стендах 1,2,3 этажа) | Январь 2018 | Неупокоев Н.В. |
| 1.4. | Обновление информационных стендов о деятельности учреждения | Постоянно в соответствии с годовым планом | Токарева О.В. |
| 1.5. | Межведомственное взаимодействие с администрацией района, представителями муниципальных и общественных организаций и духовенством | Март – круглый стол (20 человек)  Сентябрь – совещание (25 человек) | Белоусова Л.П. |
| 1.6 | Информирование получателей социальных услуг о наличии версии для слабовидящих на официальном сайте учреждения. | Постоянно | Токарева О.В. |
| 1.7. | Обновление информации о деятельности учреждения на сайте министерства социального развития в соответствии с требованиями | Постоянно | Неупокоев Н.В. |
| **2.** | **Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных групп населения** | | |
| 2.1. | Проведение косметического ремонта комнат проживающих (2-3 этаж) – | Апрель - июнь, 2018 | Козьминых А.Ю. |
| 2.2. | Благоустройство территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг: - разбивка цветников;  - оборудование мест отдыха; | Апрель-май | Емашова О.А. |
| 2.3. | Занятия инвалидов в группах оздоровительной и лечебной физической культуры (до 60 человек) | Еженедельно  по расписанию | Инструктор ЛФК |
| 2.4. | Восстановительно-реабилитационные мероприятия в зале релаксации (2сеанса в день по 8 человек) | Ежедневно  по расписанию | Токарева О.В. |
| 2.5. | Групповые занятия с элементами психологического тренинга. | 2 раза в месяц | Токарева О.В. |
| **3.** | **Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников учреждения, их компетентности и соблюдения норм этики** | | |
| 3.1. | Составление перспективного плана повышения квалификации сотрудников учреждения | Декабрь, 2017 | Христолюбова С.Н. |
| 3.2. | Курсовая подготовка специалистов учреждения по профилю социальной работы:  - заведующий социально-реабилитационным отделением (1 человек)  - специалист по социальной работе (2 человек) | В соответствии с годовым планом  1 полугодие  2 полугодие | Христолюбова С.Н. |
| 3.3. | Техническая учеба среднего и младшего медицинского персонала «Уход за проживающими с учетом их возраста и заболеваний», «Санитарное содержание, помещений оборудования, инвентаря (20-25 человек) | Ежемесячно  по плану | Ногина Ю.Н.  Голдырева Н.А. |
| 3.4. | Методическая учеба по теме «Психологические аспекты работы с пожилыми людьми и инвалидами» (7 человек – социально-реабилитационное отделение) | 1 раз в квартал | Токарева О.В. |
| 3.5. | Проведение технических учеб «Этика служебного поведения сотрудников учреждений социального обслуживания и антикоррупционной деятельности» ( 20- 25 человект) | 1 раз в квартал | Белоусова Л.П. |
| **4.** | **Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных социальных услуг** | | |
| 4.1. | Мониторинг качества предоставленных социальных услуг, проведение внутренних проверок качества предоставления социальных услуг | 1 раз в 2 месяца | Токарева О.В.  Голдырева Н.А.  Балдина Т.Ю.  Швецова Л.Д. |
| 4.2. | Реализация различных видов досуга престарелых и инвалидов, включая культурно-массовые и развлекательно-игровые мероприятия | Постоянно в соответствии с годовым планом | Емелина В.А.  Зыкова Л.М. |
| 4.3. | Реализация проектов:  «Мир без границ» (45-50 человек)  «Музыкотерапия» (15-20 человек)  «Библиотекотерапия» (10-15 человек)  «Гарденотерапия» (10 человек)  «Школа здоровья» (45 человек) | 1 раз в месяц  1 раз в месяц  1 раз в месяц  1 раз в месяц  1 раз в месяц | Токарева О.В.  Емелина В.А.  Зыкова Л.М.  Емашова О.А.  Голдырева Н.А. |
| 4.4. | Анкетирование, опросы по удовлетворенности получателей качеством предоставляемых услуг и анализ (50 человек – 25%) | 1 раз в квартал | Токарева О.В. |